



RPG-distrikt Småland-Öland

*Nätverket*

**KPR lyssnar på  
oss!**

*Ett nätverk för samhällsfrågor ur ett äldreperspektiv*

I Karlstad testar man en modell utan minutstyrning inom hemtjänsten. Det nya arbetssättet uppfattas positivt av både personal och omsorgstagare.

## Hemtjänst utan minutstyrning

Sedan nittiotalet har hemtjänsten präglats av minutstyrning. Omsorgstagarna beviljas insatser som dusch och matlagning under ett visst antal minuter. I Karlstad organiserade man tidigare hemtjänsten på det sättet. En gruppleddare gjorde upp arbetstider hos omsorgstagarna efter vilka insatser och minuter de fått beviljade.

Idag prövar ett hundratal av hemtjänstens av totalt 750 anställda ett nytt arbetssätt. Små arbetsteam bestämmer tillsammans med omsorgstagarna hur länge de ska vara i deras hem. Detta har minskat stressen för de anställda och gett nöjda omsorgstagare.

Omsorgstagaren - eller kunden som den kallas i Karlstad – har en fast omsorgskontakt som har huvudansvar för planering med kunden. En kund behöver kanske dubbelt så långtid för hjälp med uppstigning, påklädning och personlig hygien som en annan kund. Personalen loggar fortfarande in digitalt när de kommer till kunden och loggar ut när de går. Men inte för tidsstyrning utan för schemaläggning och kundens trygghet. På det sättet vet man alltid vem som kommer.

Teamen avgör under egna möten varannan vecka hur länge de ska vara hos kunden och hur de lägger upp arbetet.

Genom förändringen ger det viss luft i schemat som kallas kvalitetstid hos kunden. Man kan få hjälp att ringa anhöriga, få hjälp att plantera en blomma eller bara gå ut på en promenad.

-När jag jämför med föregående år ser jag att sjukfrånvaron minskat. Jag ser också en skillnad i personalomsättningen, säger Ida Hagg, chef för arbetsgrupper.

- Kunder och anhöriga ringer mig inte lika ofta som förut. De har fått mer koll. Jag får inte så många frågor längre om vem som kommer till dem, när de får hjälp med dusch och så vidare, säger Malin Eriksson, gruppleadare.

Hemtjänsten i Karlstad fick bättre resultat i årets öppna jämförelser av hemtjänsten som görs av Socialstyrelsen.

Efter utvärdering våren 2024 är tanken att införa arbetssättet inom hela hemtjänsten.

Läs mera: Hemtjänst utan minutstyrning: nu planerar de dagen själva, Sunt arbetsliv

På hemsidan Sunt arbetsliv finns flera exempel på hur man på ett positivt sätt kan förändra verksamheten. Bland annat kan man ladda ned materialet Vård i annans hem.

23 05 31 Curt Karlsson