



RPG-distrikt Småland-Öland

*Nätverket*  
**KPR lyssnar  
på oss!**

*Ett nätverk för samhällsfrågor ur ett äldreperspektiv*

SPF har med stöd från Allmänna arvsfonden utvecklat en tjänst som kallas hemtjänstindex. Varje kommun har i en kartläggning fått ett betyg där man mäter kvaliteten inom fyra delområden. Forskare varnar för att det kan leda till oönskade effekter.

## Hemtjänstindex kan få oönskade effekter

SPF:s nya hemtjänstindex kan få verksamhet att satsa på fel saker och tveksamma metoder gör att resultatet måste tolkas försiktigt. Detta konstaterar Elisabeth Carlstedt och Glenn Möllengren vid Lunds universitet i en artikel i tidningen Äldre i centrum.

När 2022 års hemtjänstindex presenterades utnämndes Gnosjö kommun till Årets hemtjänstkommun. Sammantaget fick Gnosjö 64,7 kvalitetspoäng.

Exempel på andra kommuner i Småland:	Jönköping	62,1 poäng
	Hultsfred	58,4
	Aneby	58,2
	Ljungby	56,9
	Tranås	55,9
	Alvesta	54,9
	Eksjö	54,4
	Högsby	52,4
	Växjö	52,1

Uppvidinge	52,1
Vetlanda	51,6
Markaryd	51,5
Nybro	51,1
Värnamo	51,0
Kalmar	50,3
Habo	49,7
Älmhult	48,9
Vaggeryd	48,8
Vimmerby	48,8
Nässjö	45,9
Mullsjö	44,8
Gislaved	44,3
Lessebo	43,0
Torsås	43,0

De fyra delområden som mäts är

Information  
Biståndshandläggning  
Utförande  
Stöd och utveckling

Det som utmärker Hemtjänstindex i förhållande till andra mätningar är att det är seniorer själva som fått bestämma vilka kvalitetsområden som väger tyngst i mätningen och ger högst poäng.

Enligt presentationen av Hemtjänstindex ska den ”ge en helhetsbild av hur bra kommunen är att leverera hemtjänst” och ”göra det enkelt för kommuner att se vad som behöver göras för att höja kvaliteten”.

### **Är resultaten tillförlitliga?**

Enligt forskningen kan offentliga rankningar, typ Hemtjänstindex, leda till att kommuner anpassar sig till mätningens definition av kvalitet för att undvika att få låga betyg och hamna långt ner på listan.

Hemtjänstindex gynnar kommuner som tillgodoser valfrihet och självbestämmande, bland annat genom att omsorgstagare kan få välja utförare.

En annan faktor som kommuner kan plocka poäng på är så kallade digitala lösningar i hemtjänsten. Det innebär att personer utan datorvana kan vara underrepresenterade.

Det visar sig att en del kommuner redan köpt in rapporten från Hemtjänstindex för att få reda på vilka områden man behöver förbättra för att klättra i tabellen.

Hemtjänstindex ranking bör läsas med ett visst mått av försiktighet. Nästa mätning är planerad att publiceras hösten 2023.

Vid framtagningen av olika index har sju kommuner, fyra vinstdrivna omsorgsbolag och en ideell omsorgsgivare medverkat.

Läs mer:

Äldre i centrum, nr 1 2023, artikel Nytt hemtjänstindex kan få oönskade effekter

Hemtjänstindex 2022 med fakta och tabeller

---

Så här presenteras Hemtjänstindex:

*Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar. Projektet ägs av SPF Seniorerna och genomförs med stöd från Allmänna arvsfonden. Indexet publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen.*

---