



RPG-distrikt Småland-Öland

Nätverket
**”KPR lyssnar
på oss!”**

Nu har Socialstyrelsens årliga undersökning om hur man uppfattar hemtjänst och äldreboenden presenterats. Totalt har 131 938 äldre med hemtjänst eller som bor på äldreboende svarat på enkäten.

Fortfarande högt förtroende för personalen – men minskar!

Enkäten, som är omfattande, har besvarats av 94 procent på äldreboenden och 83 procent av dem som har hemtjänst.

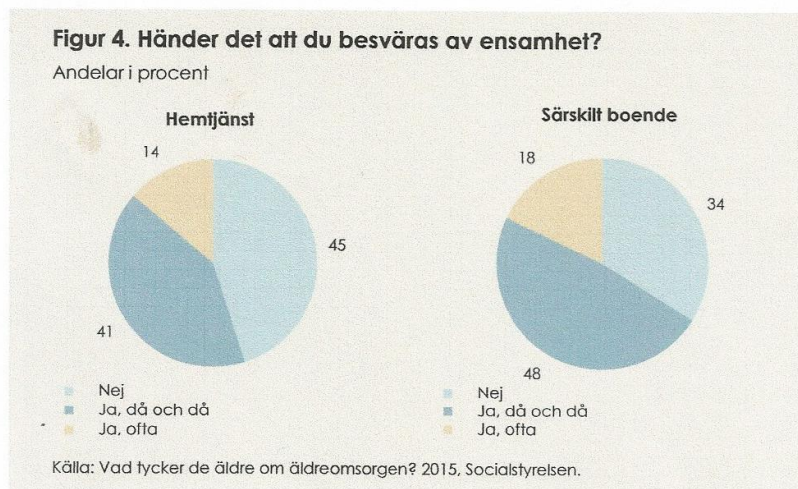
Några resultat:

- Äldre som bor ensamma är mindre nöjda och trygga med sin hemtjänst än de som bor ihop med någon.
- Förtroendet för personalen är fortfarande högt, men det minskar i jämförelse med tidigare undersökningar, från 59 procent i hemtjänsten till 55 procent och från 46 procent till 43 procent i äldreboenden. Sammantaget är dock förtroendet mycket högt - med stora variationer.
- Nästan var femte tycker fortfarande att hemtjänstpersonalen bara ibland, sällan eller aldrig har tillräckligt med tid.
- På vart fjärde äldreboende är man missnöjd med möjligheterna att vistas ute.
- Det har skett en förbättring i att uppmärksamma och förebygga undernäring i olika hemtjänstenheter, från 83 procent till 89 procent.
- Känslan av ensamhet i äldreboenden hör ihop med hur man blir bemött av personalen. Två av tre säger att de ofta eller då och då besväras av ensamhet.

För den som svarat i webbenkäter fanns möjlighet att också fylla personliga kommentarer.

Exempel på återkommande kommentarer:

- I äldreboenden efterlyser man fler stimulerande aktiviteter som utgår från individen. Social samvaro och såväl fysiskt som mentalt stimulerande aktiviteter efterfrågas.
- Man riktar ingen kritik mot personalen, men det finns en tydlig önskan om högre personaltäthet och större kontinuitet.
- För den som har hemtjänst visar det sig svårt att komma i kontakt med de ansvariga, exempelvis biståndshandläggare och annan ansvarig personal.
- De äldre berättar att de får möta många olika personer bland hemtjänstpersonalen, och flera upplever att ny personal inte i förväg fått tillräcklig information vad de ska göra.
- Kvinnor besväras mer av ensamhet än män.



Svarsfrekvens totalt:

Jönköpings län	3.228 personer	68 %
Kalmar län	2.660 personer	66 %
Kronobergs län	1.846 personer	68 %

Enligt senaste rapport om LOV (Lagen om valfrihet) erbjuder 155 av 290 kommuner kundval. 21 kommuner ytterligare är i startgroparna för att införa LOV.

För att säkerställa resultaten i enkäten har man undersökt vem som fyllt i enkäten, den enskilda personen, nära anhörig eller någon personal. Antalet som själva fyllt i enkäten har ökat i jämförelse med tidigare undersökningar.

För uppföljning:

Pressmeddelande Socialstyrelsen: Ensamboende och kvinnor mindre nöjda med hemtjänsten

www.socialstyrelsen.se

Länkar till olika delar av undersökningen, dels sammanfattning, dels resultat i län och kommuner/stadsdelar.

Socialstyrelsens skrift har artikelnummer 2015-10-10 som kan hämtas som pdf-fil eller beställas i pappersformat.

Nationella resultat

[Nationella resultat 2015 – tabeller](#)

Hemtjänst

[Hemtjänst – resultat från riksnivå till stadsdelar](#)

[Hemtjänst – resultat för verksamheter](#)

Särskilt boende

[Särskilt boende – resultat från riksnivå till stadsdelar](#)

[Särskilt boende – resultat för verksamheter](#)

Kommentarer från Curt Karlsson:

I kommunala pensionärsrådet (KPR) kan man väcka frågan om Socialstyrelsens undersökning. Det går att jämföra resultaten för åren 2013, 2014 och 2015. Givetvis säger enkätsvaren inte allt. De kan dock ge visst underlag för utvärdering och uppföljning.

Vad kan exempelvis RPG bidra med inför det som handlar om upplevelser av ensamhet och önskan om större bredd på aktiviteter?

